



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 568**

AÑO	MES	DIA
2016	4	20

Fecha:20 de abril de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:SANDRA JANETH PEREZ OCHOA	
Identificación:43151583	Dirección:CRA 43A 14 72
Tel fijo:2663661 Celular:3216280371	E-mail:auxcontabilidad2@osl.com.co
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Julián Díaz	
Descripción:Buenos días. Al intentar corregir el formulario 2015356830 y detallar en el campo 9 el valor de las autorretenciones se nos aumenta el saldo a favor en \$19.000 y se genera un mensaje el cual no sabemos como resolver. Me indica por favor cual es el procedimiento completo para solicitar que se cruce los \$515.000 a nuestro favor con los impuestos que bimestralmente generamos por concepto de Industria y Comercio? Mil gracias por su amable atención. Quedo atenta a su respuesta	
Anexos:	
20160420092556710.pdf solicitud cruce saldo a favor pereira.docx	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO