



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 512

| AÑO  | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2016 | 4   | 12  |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Fecha:12 de abril de 2016  |                                    |
| Medio:Correo electronico   |                                    |
| Fecha e apertura del buzón:  |                                    |
| Nombre completo:Juan Pablo Rodriguez Puentes   |                                    |
| Identificación:0   | Dirección:0                        |
| Tel fijo:0 Celular:0   | E-mail:jrodriguez@fonprecon.gov.co |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA   |                                    |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico   |                                    |
| Funcionario que lo atendió:  |                                    |
| Descripción:   |                                    |
| Dra<br>Graciela Diez Arias.<br><br>Directora Operativa Y Asesoría Juridica<br>Buenos días, Por medio de la presente solicitamos información con respecto a una solicitud de reconocimiento de un bono pensional el cual fue cobrado en el año 2014, sin que a la fecha se haya recibido respuesta, por lo anterior nos informe a quien debemos dirigirnos, los datos de la persona es : GLORIA INES RAMIREZ RIOS identificada con C.C. 34.055.479 oficio con radicado interno No 20143170113611 del 01 de diciembre de 2014, adjunto en 2 folios lo enunciado. |                                    |
| Cordialmente<br>JUAN PABLO RODRIGUEZ<br>Grupo cartera  |                                    |
| Anexos:pereira.pdf   |                                    |
| Clasificación: No clasificada  |                                    |

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO