



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 651

AÑO	MES	DIA
2016	5	3

Fecha:03 de mayo de 2016	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Bancomundial	
Identificación:0	Dirección:0
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:bancomundial@ipsos.co
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Grupo del Banco Mundial Encuesta de Opinión para Colombia.</p> <p>Estimado Sr./Sra Juan Pablo Gallo,:</p> <p>Como parte de nuestros esfuerzos por entender mejor las necesidades de nuestros clientes, asociados y partes interesadas, el Grupo del Banco Mundial en Colombia busca conocer su punto de vista respecto a una serie de temas relacionados con la labor del Banco en Colombia. En todo el mundo, el Banco Mundial somete a consideración encuestas independientes y objetivas a las partes interesadas, a fin de coleccionar antecedentes y opiniones que sirvan para guiar el desarrollo de sus estrategias de asistencia en los respectivos países. Una encuesta cuantitativa de esta naturaleza brinda la oportunidad de medir las impresiones respecto de nuestro trabajo en Colombia y nos permite hacer un seguimiento científico a las opiniones en un periodo de tiempo determinado.</p> <p>Estaríamos muy agradecidos de contar con su participación para evaluar la eficacia de nuestras actividades en Colombia.</p> <p>Usted fue seleccionado/a por ser una persona que entiende de desarrollo en Colombia y posee opiniones valiosas que son de gran utilidad a nuestro grupo.</p> <p>En este sentido solicitamos a usted su colaboración para completar el cuestionario adjunto que tarda en promedio unos 30 minutos. Para diligenciar la encuesta ingrese al siguiente link adjunto.</p> <p><a href="https://worldbank.co1.qualtrics.com/SE/?SID=SV_aX12haallhCTC4d">https://worldbank.co1.qualtrics.com/SE/?SID=SV_aX12haallhCTC4d</a></p> <p>Ipsos Napoleón Franco, firma independiente de sondeo de opinión pública con sede en Bogotá, que hemos contratado para este proceso lo contactará para confirmar si Usted ya diligenció el cuestionario. Sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad; los resultados generales serán analizados y presentados al Banco Mundial en Colombia con miras a mejorar nuestras operaciones y servicios en el país. Contamos con su participación en esta iniciativa, es importante su opinión.</p> <p>Cualquier inquietud y para la confirmación de la realización del cuestionario se puede comunicar con la firma Ipsos en los siguientes teléfonos en Bogotá: 3769400 ext. 564 con Mayra Royero o 6286600 ext. 240 con Marisol Rocha o al correo electrónico bancomundial@ipsos.co</p>	
Atentamente,	
Issam Abousleiman	
Gerente de País	



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 651**

ALCALDÍA DE PEREIRA

Banco Mundial Colombia

Anexos:

Clasificación: Peticion

Secretaría: Asesoría Privada

Anexos:

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co) Link:SERVICIOS AL CIUDADANO