



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 2284**

AÑO	MES	DIA
2015	12	6

Fecha:06 de diciembre de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:gustavo alberto rodriguez correa	
Identificación:18619013	Dirección:cl 24-19-18
Tel fijo:3247100 ext 100 Celular:3166771717	E-mail:gcorreaune@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:inconforme con el servicio de bicicletas publicas, muy pocos serios con la información y la informacion que manejan los funcionarios; 1 me llego un correo para hace ruso de las bicicles ael dia jueves, no solo que dan inicio despues de la hora informada, la base de datos que lleva la nila de las bicicletas no concuerda con la info de los correos con la activacion de usuarios. 2 en dicho correo informan que uno de os puntos de entrega de bicicletas es en el olaya . incumpliendo la palabra , normal en esta administracion, llegue a las 8:00 y el funcionario me informa que no se van a prestar las bicicletas en este punto. entonces para que envian correos, para los funcionarios pregonan dicha informacion. fuimos 3 persona y no pudimos acceder a dicho servicio que por que las bicus estan en unicentro. es una falta de respeto con el ciudadano.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO