



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 68**

AÑO	MES	DIA
2016	2	1

Fecha:01 de febrero de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Liliana Castillo Ocampo	
Identificación:42064008	Dirección:Padre Valencia Manzana 10 casa 18
Tel fijo:3126923 Celular:3137503032	E-mail:lili6332@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Ninguno	
Descripción:Estoy intentando solicitar una cita del SISBEN para hacerme encuestar desde la primera semana del mes de enero de 2016 y recibo la misma respuesta de la persona encargada de la portería. Hoy estamos a 1 de febrero y me dice que regrese después del 15 de febrero a ver si ya han nombrado el personal para solicitar la encuesta. Estoy desempleada, no tengo seguridad social y necesito urgente la encuesta del SISBEN para poder iniciar ese proceso	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO