



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2288**

AÑO	MES	DIA
2015	12	9

Fecha:09 de diciembre de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Yamile Daza Tovar	
Identificación:42119171	Dirección:cra 19 # 17 - 50 verona 2 casa 19
Tel fijo:3403504 Celular:3207258323	E-mail:yamiletovar@utp.edu.co
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buenas tardes. Me dirijo a ustedes con el fin de manifestar mi descontento con el colegio Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas, ya que se inició trámite de inscripción en este colegio en junio de este año debido al cierre del colegio Sagrados Corazones. Cuando fui a matricular me encuentro con que el cupo de mi hijo mayor se lo dieron a otro alumno. Ellos alegan que llamaron al celular no contesté, pero en el proceso de inscripción se anotaron los teléfonos de los trabajos y correo electrónico, información que no usaron para contactarse con migo. Además, yo llamé al colegio y me informaron que las matrículas efectivamente era la primera semana de diciembre, por lo que fuí el día 4 de diciembre. El problema que nos generó es empezar el proceso de búsqueda de otro colegio a estas alturas, y más que mi hijo no se encuentra en la ciudad para presentar exámenes de ingreso. Me parece una falta de respecto el proceder del colegio. Mi intención es que ojalá ellos mejoren sus procesos de comunicación e información a los padres de familia ya que si solicitan todos esos datos de contacto (teléfonos fijos de casa, trabajo, números celulares y correos electrónicos de ambos padres), pues que los usen y no dispongan de un cupo que ya se había obtenido. Muchas gracias por su atención.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO