



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 2142**

AÑO	MES	DIA
2015	11	4

Fecha:04 de noviembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:SONIA GONZALEZ CASADIEGO	
Identificación:42.012.953	Dirección:MZ 22 CS 13 LOS HEROES
Tel fijo:3403499 Celular:317 3892152	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MARIA DEL PILAR PELAEZ	
Descripción:  Yo Sonia Gonzalez doy Fe que el señor Dios Corides Álzate López no convive con su Esposo hace como 18 años ella lo hecho a la calle hace 18 años y convive con una sobrina Maryuri Vargas quien ve por el de su esposo no volvió a tener ningún contacto. No sabe nada de ella ni en donde esta ella lo afilio hace tiempo a la Nueva EPS pero el es una persona mayor hipertenso diabético y muy pobre no tiene para pagar el copago ni para pagar viáticos. El estaba afiliado a Asmetsalud en donde ha tenido muy buenos tratos en cirugías droga y atención al adulto mayor.  Estaba en control de hipertensos y de azúcar hace como 14 años que lo atendían alla. Mandamos a la Nueva Eps un derecho de petición pidiéndoles el favor que la sacaran. Recibimos la respuesta del derecho de petición que esta desactivado en la Eps pero Asmetsalud dijo que todavía sigue activo en el fosyga. Les ruego de antemano me solucionen el problema de este adulto mayor está muy enfermo, no tiene dinero, no ve y no ha tomado sus medicinas.	
Anexos: SONIA GONZALEZ CASADIEGO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO