



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2265**

AÑO	MES	DIA
2015	12	1

Fecha:01 de diciembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA JOSEFINA OCAMPO BEDOYA	
Identificación:24.912.120	Dirección:MZ E CS 7 BARRIO EL RECREO CUBA
Tel fijo:3234271 Celular:320 5506269	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MONICA FRANCO	
Descripción: La usuaria adulto mayor llevo a las 5:00 am el día de ayer a Asmet Salud y le tocó la ficha D09, fue atendida por la funcionaria Stefany Murillo a las 12 del medio día.Le entregó la orden para reclamar los documentos a las 6:00 pm y ya a esa hora la usuaria no pudo ir a reclamarlos porque su esposo estaba en cama solo. La funcionaria Stefany le dijo que no la habia entregado la orden porque le parecia una usuaria muy grosera, por eso le retuvo los documentos hasta las 6:00 pm y ella manifiesta no tener los recursos para venir tantas veces.	
Anexos: MARIA JOSEFINA OCAMPO BEDOYA.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO