



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 33**

AÑO	MES	DIA
2016	1	19

Fecha:19 de enero de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Monica Diaz	
Identificación:42111947	Dirección:calle 18 No 5-27
Tel fijo:0 Celular:3104630965	E-mail:lolitadiaz39@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:julian	
Descripción:necesitaba crear el acceso a la pagina para pagar industria y comercio que se vence hoy...y vengo a mi oficina y el portal no me permite bajar la factura. no se como se hace tengo el usuario y la clave y la pagina no lo permite	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO