



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 85**

AÑO	MES	DIA
2016	2	10

Fecha:10 de febrero de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:BLANCA NEIRE ARANGO CANO	
Identificación:43533482	Dirección:Urbanización Aguazul Manzana 10 Casa 18 B Dosquebradas
Tel fijo:3430221 Celular: 321 899 18 62 - 320 689 46 35	E-mail:blancanarangoc@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Adquirimos un equipo celular por valor de \$ 400.000 marca BLU, en el establecimiento de comercio CELUMANIA con Nit No. 9.020.361-2 el día 6 de noviembre de 2015 el jueves 4 de febrero el celular se apago y no volvió a prender al hacer la reclamación ante la empresa me dicen que no tiene garantía a pesar de que la factura dice que es por seis meses y a pesar de mi insistencia en dos ocasiones mas no e podido conseguir que me reciban si quiera mi solicitud por escrito.	
Anexos:  <a href="#">celulares.pdf</a>	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO