



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2151**

AÑO	MES	DIA
2015	11	5

Fecha:05 de noviembre de 2015	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:JOSE HUMBERTO JARAMILLO	
Identificación:18.599.854	Dirección:CRA 25 No 75B- 29 CUBA
Tel fijo:000 Celular:317 5767939	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Mi Eps Saludcoop me autorizó consulta con el ortopedista y cirugía de hombro. Voy a la Clínica San Rafael y me dicen que no hay agenda con el médico ortopedista Carlos Arturo Isaza. Debido a la situación mande un derecho de petición a la Eps saludcoop el 02/10/2015 que fue recibida y han pasado 15 días hábiles sin obtener respuesta alguna. Por tal razón necesito la colaboración de ustedes como secretaria de salud y seguridad social de Pereira .</p>	
Anexos: JOSE HUMBERTO JARAMILLO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO