



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2303**

AÑO	MES	DIA
2015	12	11

Fecha:11 de diciembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:CARMEN JEIMI PRECIADO GRAJALES	
Identificación:42.141.451	Dirección:MZ 7 CS 2 SECTOR D PARQUE INDUSTRIAL
Tel fijo:000 Celular:313 6636221	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: Soy una persona talla baja con discapacidad por artritis rematoidea juvenil. Soy usuaria de Asmetsalud me dirijo a este lugar a pedir autorización para médico (Reumatólogo) llego en la mañana en compañía de mi madre que tiene oxígeno dependiente nos dan una ficha, les pido que por favor me colaboren unas cuatro veces donde mi madre también les pidió el favor y me atienden tipo 4 pm porque pido que me llamen a un superior y me atienden en 15 minutos. el día 11 de diciembre llego a las 8 am y ya no habían fichas y que regresara el lunes y que hay que hacer filas desde las 4 am. soy una persona que no puedo estar mucho tiempo de pie y en asmetsalud la atención prioritaria no funciona como debe ser. entiendo que hay personas con prioridad pero mi caso es especial	
Anexos:CARMEN JEIMI PRECIADO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO