



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 2333**

AÑO	MES	DIA
2015	12	23

Fecha:23 de diciembre de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Soraida Chica Muñoz	
Identificación:30.393.116	Dirección:0
Tel fijo:3146788002 Celular:	E-mail:sofa3131@yahoo.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Buen dia, desde el 27/11/15 le consigné \$150.000= a la señora ELIZABETH PARRA que tiene 2 paginas en facebook donde promociona sudaderas llamadas URBAN CITY Y LIZ FASHION, la contacte por wathapps y me dijo que le le consignara y que en 2 dias me llegaba el pedido, le avise que ya le habia consignado y me dijo que el pedido se demoraba 10 dias, yo le dije que ella me habia dicho 10 dias y ahi comenzo el problema pues ya me dijo que si queria me devolvía la plata y yo acepte, mas le dije que pondria la queja por la mala atencion pues en la conversacion por wathapps fue grosera y me trato muy mal. Ademas me dijo que me devolveria el dinero cuanpo pudiera y todavia no lo ha devuelto.</p> <p>la señora ELIZABETH PARRA tiene en facebook la direccion cra 24 72 41 cuba pereira</p> <p>Me bloquea en wathapps y la contacto por mensaje de texto y siguen los malos tratos por pedirle que me devuelva el dinero y como puse en comentario en sus paginas en facebook me dice que si no los quito no me consigna mi dinero.</p>	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Gobierno	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO