



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2184**

AÑO	MES	DIA
2015	11	10

Fecha:10 de noviembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LUZ EDITH ISAZA CORREA	
Identificación:000	Dirección:TORRE F6 APTO 101 SALAMANCA
Tel fijo:000 Celular:310 5018921	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:CALL CENTER SS	
Descripción:	
<p>En el mes de junio y agosto estuve intentando comunicarme al Call Center que está dispuesto para las citas y fue imposible una cita por consulta externa porque cuando nos contestan sea la hora que sea mañana 7 pm o tarde no nos dan citas para el hospital san Joaquín porque solo hay 5 médicos, entonces nos toca acudir a urgencias y la sorpresa cuando ingresamos al servicio de urgencias y la sorpresa cuando ingresamos al servicio sigue después de una larga espera nos dicen que nos dan como una cita prioritaria porque los médicos están disponibles en ese servicio entonces nosotros como usuarios no entendemos porque casi siempre nos niega la atención y no conseguimos cita oportunamente en este hospital o centro de salud. Yo pido el favor que se de una pronta solución a esta problemática.</p> <p>Pues yo vivo en la Ciudadela Salamanca y aquí somos 4.700 personas por encuesta del D.P.S. Y la comuna de san Joaquín tiene como habitantes 3.300 personas.</p> <p>Como líder en la comunidad pido una solución a esta problemática lidero una asociación de personas con discapacidad y créanme que su estado de salud se está deteriorando por falta de atención oportuna en el sistema de salud.</p>	
Anexos: LUZ EDITH ISAZA CORREA.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO