



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 2335**

AÑO	MES	DIA
2015	12	24

Fecha:24 de diciembre de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:YENNY ALEXANDRA GOMEZ PATIÑO	
Identificación:24337398	Dirección:MANZANA 25 CASA 5 POBLADO 2
Tel fijo:3149806 Celular:3122045434	E-mail:yennyalexa11@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:BUENOS DIAS DE MANERA RESPETUOSA ME DIRIJO A USTEDES, CON EL FIN DE SOLICITAR VERIFICACION DEL PAGO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PUBLICO DEL PREDIO DONDE RESIDO. TENIENDO EN CUENTA QUE LA VIVIENDA CONSTA DE TRES PISOS YO VIVO SOLA EN EL PRIMER PISO EN LOS DOS PISOS RESTANTES RESIDEN CUATRO PERSONAS Y EL COBRO QUE ME REALIZAN A MI DE ALMUBRADO PUBLICO ES DEMASIADO ALTO EN COMPARACION CON EL RESTO DE LA VIVIENDA ASÍ: MI MATRICULA ES LA NRO 2050049-2 Y POR CONCEPTO DE ALUMBRADO ME COBRAN \$11.805. LA MATRUCULA 1461177-0 LE FACTURAN POR CONCEPTO DE ALUMBRADO \$5.824. LA DIFERENCIA ES DEMASIADA, TENIENDO EN CUENTA QUE ES LA MISMA VIVIENDA. POR LO ANTERIOR SOLICITO REALIZAR VISITA DE VERIFICACION PARA QUE SE COBRE DE MANERA ECUANIME Y RAZONABLE ESTE CONCEPTO. AGRADEZCO LA ATENCIION PRESTADA A LA PRESENTE Y ESPERO UNA PRONTA RESPUESTA Y SOLUCION. ANEXO EN FORMATO PDF LAS DOS FACTURAS DE ENERGIA DONDE SE EVIDENCIA LA DIFERENCIA TAN GRANDE EN EL COBRO DEL CONCEPTO DE ALUMBRADO. ATENTAMENTE, YENNY ALEXANDRA GÓMEZ	
Anexos:	
<a href="#">facturas energia diciembre.pdf</a>	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO