



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 2338**

AÑO	MES	DIA
2015	12	28

Fecha:28 de diciembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ALICIA MOSQUERA	
Identificación:42054562	Dirección:MZ 10 CASA 10
Tel fijo:000 Celular:3216242348	E-mail:alimosflo@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
El siete (7) de diciembre envíe por correo a Asmetsalud unos documentos para autorizar un procedimiento suboccipital, me lo niegan y dicen que no lo cubren por no POS y voy a la clinica los Rosales y ellos dicen que hay un convenio N° 053114 que lo cubre y Asmet salud lo sigue negando	
Anexos:ALICIA MOSQUERA.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO