



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 2085**

AÑO	MES	DIA
2015	10	16

Fecha:16 de octubre de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Sebastián Arias Uribe	
Identificación:1088276083	Dirección:Urbanización Alfa Mz 3 Cs 9
Tel fijo:3377243 Celular:	E-mail:sau789@msn.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: Buenas tardes. Presento una queja con respecto a la ubicación y al funcionamiento del semáforo ubicado en la carrera 17 con 82; en la esquina. Debido a este semáforo el tránsito se volvió muy pesado en la zona y logró agravar el problema de movilidad y que en horas pico el trancón formado es muy largo. La improvisación en el funcionamiento de ese semáforo ha generado graves problemas ya que en menos de 6 meses ha estado en funcionamiento, lo dejaron sin funcionar durante aproximadamente 2 a 3 meses y luego lo reactivaron pero con un agravante y es que ambos carriles se colocan en verde al mismo tiempo y uno de ellos presenta una señal que indica que los vehículos que giran a la izquierda deben hacerlo con precaución lo que incrementa aún más el problema del tráfico. La solución más conveniente creo yo, sería unos resaltos para disminuir la velocidad sin detenerse por completo. Gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO