



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1974**

AÑO	MES	DIA
2015	9	18

Fecha:18 de septiembre de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Juana Andrea Betancourt Ramirez	
Identificación:1088278423	Dirección:Calle 19B # 16B - 42 Barrio Olaya Herrera
Tel fijo:3460685 Celular:3153461648	E-mail:juanabetancourtr@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:María Sirley Ossa	
Descripción:Buenos días. El día de hoy quiero presentar una inconformidad en cuanto a la función de la Directora de Talento Humano de la Secretaría de Educación Municipal, María Sirley Ossa, pues desde el día de la audiencia pública realizada el 22 de agosto del presente año indica a los docentes nombrados este día, que en dos semanas se realizará la posesión y que deben renunciar a sus trabajos actuales, pues para dicho acto administrativo hay que entregar un certificado de retiro de las EPS. Además, este mismo día nos cita a la jornada de inducción de pioneros que se realizará el día de hoy en Expofuturo, de igual manera la convocatoria se hace a través de la página web de la Secretaría de Educación de Pereira, en la cual se adjunta el listado de las personas que deben asistir (en la que me encuentro) y recalcan que es de carácter obligatorio. El día de hoy asisto a dicho evento donde me dice que las personas que no estamos posesionadas no podemos asistir, pues aún no tenemos protección laboral y no pueden hacer nada por nosotros si ocurre algo en el lugar, nos informan que el día de ayer intentaron comunicarse con dichas personas pero que no hubo respuesta, situación que pongo en duda ya que mis datos se encuentran actualizados en su base de datos y no recibí notificación por ningún medio. Considero esto una falta de respeto por parte de la funcionaria María Sirley Ossa y su equipo de trabajo, pues su ineficiente gestión causa malestar e indignación, poniendo en juicio la seriedad de la institución. De antemano agradezco la atención prestada.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO