



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2004**

AÑO	MES	DIA
2015	9	28

Fecha:28 de septiembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ROSALBA TANGARIFE BEDOYA	
Identificación:41.598.787	Dirección:CALLE 23 No 16B-10 BLOQ 3 APTO 601 PROFESIONALES
Tel fijo:000 Celular:313 7132827	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: Se solicitó un servicio a EMI para la atención al niño Daniel Alejandro Tabares, el cual manifestó a la mamá que le dolía la garganta y presentaba un cuadro febril, más tarde el niño dijo que le dolía un oído, por lo cual su llanto se hizo más persistente, llame al EMI para hacer notar que el niño ya no aguantaba el dolor y me manifestaron que la atención estaba retrazada, les comente que por favor era un infante de solo tres años y no aguantaba más el dolor y la respuesta fue que seguían retrazados, después vi una llamada del contestador de EMI y me dijeron que era para ver cómo seguía el niño y les dije que el niño necesitaba una cita personalizada no telefónica que me iba a quejar a la Secretaría de Salud, ahí se llegaron a los 10 minutos, esto no me parece justo porque sigue su nombre es Emergencias Médica Inmediata, favor hacer visita por estos retrazos.	
Anexos: ROSALBA TANGARIFE.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO