



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 2028

AÑO	MES	DIA
2015	10	5

Fecha:05 de octubre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA ELENA MUÑOZ	
Identificación:42.008.718	Dirección:MZ 7 CS 39 LAS BRISAS
Tel fijo:3319637 Celular:313 2393050	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Madrugué el día miércoles 30 de sep. A las 5 de la mañana, no alcancé ficha medicina, una ficha nacional me recibió los papeles y no me atendió. Luego me dijo hay 1 de octubre a las 4 de la mañana para decirme que no me autoriza porque debe llenar el médico que la atendió debe llenar un formulario. Imagínese cuanto se va a demorar la cirugía de mi hija y está muy enferma. Entonces la muchacha embarazada es muy grosera no debe de ser así porque todos merecemos respeto y ayuda. Muchas gracias y piensen en el dolor ajeno y en la pobreza del prójimo y si no uno no vivía tan mal.</p>	
Anexos: MARIA ELENA MUÑOZ.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO