



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1999**

AÑO	MES	DIA
2015	9	22

Fecha:22 de septiembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LOLA MARIA GIRALDO	
Identificación:42.118.477	Dirección:CRA 2 MZ 30 CS 15
Tel fijo:000 Celular:321 7020032	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MARIA DEL PILAR PELAEZ	
Descripción:  Tengo mi padre con enfermedad de Pakirson, el estaba en Caprecom, pero debido al problema de salud que hay no me lo han atendido para consulta neurológica que tiene pendiente, hicimos las diligencias correspondientes para cambiarlo de entidad de salud la cual le dio la aprobación y lo afilió pero como Caprecom no me lo ha retirado del sistema no me atienden a mi papá por Asmet salud, necesito por favor que me resuelvan esto que esta pasando ya que mi padre es un adulto mayor de 70 años y necesita atención por neurologia para sus medicamentos que le regulan la enfermedad.  No siendo más les agradezco me solucionen para que Asmet Salud me autorice la cita especializada con Neurologia.	
Anexos: LOLA MARIA GIRALDO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO