



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2066**

AÑO	MES	DIA
2015	10	13

Fecha:13 de octubre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LAURA TREJOS SALAZAR	
Identificación:1.088.317.449	Dirección:MZ 25 CS 16 LAS BRISAS
Tel fijo:3247032 Celular:317 5072270	E-mail:lauroboros@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
La usuaria manifiesta que fue a las oficinas de Asmet Salud, dice que los funcionarios no tiene mucho conocimiento para orientar a las personas mientras que los Guardas de Seguridad si indican donde deben hacer las filas y las direcciones de las EPS. También dice que el funcionario Jorge Velez la puso a voltear con unos papeles la mando para el Lago y de aqui la mandan a la Av 30 de agosto, le toco volver a ir a Salud Total, sugiere que deben capacitar los funcionarios para que de mejor la información y la atención a los usuarios.	
Anexos: LAURA TREJOS SALAZAR.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO