



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1882

AÑO	MES	DIA
2015	9	1

Fecha:01 de septiembre de 2015	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ALBA LUCIA DUQUE SANTA	
Identificación:34053327	Dirección:aduke171@hotmail.com
Tel fijo:3248252 Celular:3216459055	E-mail:aduke171@hotmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Adjunto se remiten las manifestaciones recibidas por el Buzón de PQRS ubicado en el primer piso del Palacio Municipal, respecto de las actividades, servicios y colaboradores a su cargo, así: <i>(Una (1) Queja para la Secretaria de Desarrollo Administrativo, los cuales tienen como producto a generar, Trámite a cargo del Jefe inmediato según el artículo 51 de la ley 734/02 y respuesta al quejoso).</i></p> <p>Se solicita dar respuesta clara y concreta a los ciudadanos dentro de los términos del <b>derecho de petición</b>, por el medio más eficaz disponible a fin de que no afectar la gestión municipal, el índice de transparencia, los principios del buen gobierno o incurrir en faltas disciplinarias.</p>	
Anexos: QUEJA EDUCACION SEP-01-2015.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO