



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1917**

AÑO	MES	DIA
2015	9	8

Fecha:08 de septiembre de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA YOLANDA RAMIREZ OSORIO	
Identificación:42018921	Dirección:Vereda Sabanitas Finca la Parcelita Dosquebradas
Tel fijo:3307000-3435994 Celular:3128200318	E-mail:juanitaso28@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:RADIOLOGOS ASOCIADOS -Carolina dpto. Calidad	
Descripción: El 18 de Junio En la Ips SAN Sebastian me dan una orden de autorizacion para realizar una Ecografía opstetrica Transvaginal, de Carácter Prioritario en la entidad Radiologos asociados, al dia siguiente llamo a radiologos para solicitar la cita al tel 3333313, me asignan la cita para el 07 Septiembre a las 9:15 am, solicito que sea la mas cercana que tengan y me dicen que esa es la que hay en el momento. El dia de la cita voy y me dicen que no me encuentro en el sistema programada y que por esa razón no me atendian, adicional me dicen que la orden esta vencida; si dan la cita para tres meses y la autorizacion esta vigente para 60 dias. La Señora Carolina de Radiologos asociados gestiona y me dice que vuelva el 08 Septiembre que me aienden a las 9:00 am, siempre y cuando tenga la autorizacion actualizada, efectivamente me la renovaron en la sala Sip de Coomeva. Cuando voy a la cita al dia siguiente, me dicen que no me pueden atender porque esa nueva autorizacion no me sirve porque no decia san Sebastian, me devuelvo para la sala sip de coomeva alla me dan la antigua autorizacion para ver si mostrando esa me atendian, voy a la ips San Sebastian para acegurarme de que si servia alla me colocan un cello a la antigua de actualizacion y regreso a Radiologos para que me atiendan y me dicen que no. estoy muy inconforme porque en radiologos, nunca me llamaron a cancelarmen la cita ni a informarmen nada sobre esta cita, dejan pasar los tres meses y simplemente cuando asisto a la cita que en radiologos me asignan no me atiendan me colocan a volterde un lado para otro y no les sirve ninguna gestion, es negligencia del centro de radiologos no atendermen aun biendo la orden dirigida a ellos. y que la ecografia es de carácter urgente pues se supone es la primer ecografia que me mandan para saber como esta el feto.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO