



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2061

AÑO	MES	DIA
2015	10	13

Fecha:13 de octubre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:SANDRA LIBETH VALENCIA BETANCURTH	
Identificación:42.163.577	Dirección:MZ C S 8 LA HABANA
Tel fijo:3276062 Celular:322 5231490	E-mail:libeth21@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>- Durante mi embarazo se cotizo como independiente cuando nace mi bebe, me retiran por pertenecer al régimen especial de la policia.</p> <p>- No me afilian a la bebe por ser menor, debo estar con ella pero no puedo por tener sanidad, en las oficinas de la SOS y me dice en afiliaciones que mi hermana la puede afiliar como un adicional por un valor de \$ 64.500 mensuales. acudimos a esta solución, al llenar el formulario nos informan que se debe esperar julio y agosto para que la bebe tenga sus servicios a partir del 1 de septiembre y que ahí se hacia el pago. cuando pedimos cita aparece como suspendida sin servicios por deber el pago de julio y agosto , luego la activan desde el 15 de septiembre ayer la lleve por urgencias le hacen el triage tiene una otitis posible bronquitis necesita nebulización y lavados nasales pero no me la tienden por estar debiendo el mes de septiembre \$298.000 los cuales comuniqué no podía pagar.</p>	
Anexos: SANDRA LIBETH VALENCIA BETANCURTH.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO