



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1858

AÑO	MES	DIA
2015	8	28

Fecha:28 de agosto de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:luisa fernanda calderon carmona	
Identificación:1088270615	Dirección:Mz 7 Cs 36 Barrio la Esneda
Tel fijo:(6) 325 3589 Celular:312 708 7538	E-mail:luisafdacalderon@gmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
Asunto: Denuncia instituto de ingles	
Reciban un cordial saludo,	
Me veo en la obligación de escribirles con el fin de obtener ayuda y orientación frente al tema expuesto a continuación.	
En el año 2014 decidí iniciar mis estudios de ingles, así mismo cumplir con el requisito exigido por la universidad (nivel A2) para graduarme del pre-grado. Después de consultar muchos institutos y revisar varias opciones, sin aun tomar decisión, fui contactada por el señor Mauricio Mejía, funcionario de la empresaEDITORIA THE ENTREPRENEUR NETWORK Nit: 900411951-8, conocida anteriormente como Mint Culture y en la actualidad como Focus Your Mind, su dirección comercial es calle 4 No. 15-68 Av Juan B Gutierrez, el funcionario en cuestión me brindo asesoría frente al programa que ellos ofrecían, su modalidad tarifas y demás beneficios, así mismo me informo que al momento tenían una promoción y que si decidía iniciar el curso en ese momento junto con otra persona, solo pagaría la mitad del programa, lo que correspondió a \$1.544.000 este fue el valor cancelado por mi pero la totalidad fue de \$3.088.000.	
Al momento de ofrecerme el servicio me informo el señor Mejía que el instituto cumplía con los permisos autorizados para operar en la ciudad. Hoy me encuentro a punto de graduarme del pre-grado por lo cual solicite a ellos un certificado en donde me validaran tiempo y nivel en el cual me encuentro. Al momento de solicitarlo me he llevado la sorpresa que este instituto no cumple con el permiso por parte de la Secretaria de Educación de Pereira como tampoco cuenta con resolución para operar.	
Me informa la señora Alejandra Aristizabal también funcionaria de la empresa, que ellos son simplemente una editorial que brinda asesoría sobre los libros que venden. Esto es totalmente falso lo que ellos hacen es dar clases de ingles en salones y evaluar los escenarios que se ven en los libros. Al momento de la venta en ningún momento me informaron esto pues si hace hubiese sido por ningún motivo hubiera tomado este servicio ya que no me serviría para cumplir el requisito exigido por la universidad.	
Hoy me encuentro en la obligación de pagar otro curso en un instituto que si este certificado y avalado por Secretaria de Educación y de esta manera poder graduarme.	
Quiero sentar este precedente y que ustedes como organización y ente regulador realicen la investigación necesaria para que las personas no sean engañadas y pierdan su dinero.	



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1858**

ALCALDÍA DE PEREIRA

Quiero obtener respuesta frente a esta solicitud y solicitar en lo posible devolución del dinero cancelado pues no cumplieron con la promesa de venta realizada y fui engañada por el asesor.

Gracias

Anexos:

Clasificación: Peticion

Secretaría: Secretaría de Educación

Anexos:

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195

www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO