



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1878**

| AÑO  | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2015 | 8   | 31  |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Fecha:31 de agosto de 2015   |                              |
| Medio:Web  |                              |
| Fecha e apertura del buzón:  |                              |
| Nombre completo:Jhonnatan Alexander Gómez Rosas  |                              |
| Identificación:1012420453  | Dirección:Kr 87L #68b 18 sur |
| Tel fijo:7147027 Celular:3186252684 --- 3209650415   | E-mail:Piko_yully@hotmail.es |
| Ciudad: Gamarra, CESAR   |                              |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico   |                              |
| Funcionario que lo atendió:  |                              |
| Descripción:Señores de la EPS cafesalud deseo que me desactiven por completo de el sistema y me desvinculen de su EPS que deje de utilizar desde hace mucho tiempo y a la cual nunca más volví a cotizar ya que me afilie como beneficiario de mi esposa yully Liliana pico ariza en la EPS de sanitas y no he podido acceder a ningún servicio porque aparezco activo en fosyga con ustedes deseo que me desactiven por completo y retiren de su EPS para poder utilizar los servicios de la EPS a la cual me afilie con mi esposa en espera de su pronta respuesta |                              |
| Anexos:  |                              |
| Clasificación: No clasificada  |                              |

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO