



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1359**

AÑO	MES	DIA
2015	8	4

Fecha:04 de agosto de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Luz Adielia Moreno Isaza	
Identificación:24623552	Dirección:Manzana 1 Casa 28 Monserrate (villa Santana)
Tel fijo:316 2665 Celular:3202423023	E-mail:lami1961@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Me encuentro afiliada a la entidad Salud Vida de Ibague, al cual me vincularon por medio del Sisben, hace aproximadamente cuatro años no hago uso de este servicio y actualmente estoy radicada en la ciudad de Pereira donde ya cuento con el sisben de este Municipio,pero el inconveniente surgió cuando de la entidad Asmetsalud solicito a salud vida el traslado y este lo negó sin ninguna explicación, en lo cual me veo muy afectada por los frecuentes problemas de salud que padezco y no cuento con salud ni ingresos para pagar medico particular.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO