



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1350**

AÑO	MES	DIA
2015	8	3

Fecha:03 de agosto de 2015	
Medio:Telefónica	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:DIANA CRISTINA LOPEZ	
Identificación:42.157.634	Dirección:AV DEL RIO 18-11
Tel fijo:3251273 Celular:320 9498395	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:ANA MARIA DUQUE	
Descripción: Usuaría de Café Salud subsidiada pidió cita por internet y se la dieron para el 17 de Julio a las 10:20 am en el Centro de Salud de Santa Teresita Pereira. Cuando asistió a las 10:00 am el médico dijo que la agenda de él terminaba a las 10:00 am y que ya no lo podía atender, el 29 de Julio el esposo la llevó por urgencias por un dolor fuerte en los senos, pero no la atendieron porque no era urgencia y para cita médica general no la están dando, Ella se siente muy enferma, le toca ir al médico particular pero le envío exámenes y no le parece justo que teniendo EPS no la atienden y le toque pagar por fuera. Solicito que sean más organizados si dan las citas cumplir porque en los trabajos dan solo permiso por ratos.	
Anexos: DIANA CRISTINA LOPEZ.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO