



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1787**

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2015 | 8 | 12 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Fecha:12 de agosto de 2015 | |
| Medio:Personal | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:MELBA LUCIA BEDOYA FIGUEROA | |
| Identificación:42.058.413 | Dirección:CALLE 81 No 34-20 B EL LIBERTADOR 2 |
| Tel fijo:000 Celular:320-5231165 | E-mail: |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado | |
| Funcionario que lo atendió:MONICA FRANCO | |
| Descripción: La usuaria manifiesta que se dirigió a Cafa Salud para afiliarse el 28 de Junio al igual que su esposo el señor Gustavo Garcia Martinez con CC 70.069.780 y cuando volvió por los carnets el señor Julian Andres Saucea Muriel, funcionario de Cafesalud EPS le dijo que debia primero ir a las oficinas de la SS y SS para poder entregarles los carnets. Agrega la usuaria que la atención prestada por el funcionario fue irrespectuosa y no prestó el servicio adecuadamente. | |
| Anexos: MELBA LUCIA BEDOYA FIGUEROA.pdf | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO