



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1787**

AÑO	MES	DIA
2015	8	12

Fecha:12 de agosto de 2015	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MELBA LUCIA BEDOYA FIGUEROA	
Identificación:42.058.413	Dirección:CALLE 81 No 34-20 B EL LIBERTADOR 2
Tel fijo:000 Celular:320-5231165	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MONICA FRANCO	
Descripción:  La usuaria manifiesta que se dirigió a Cafa Salud para afiliarse el 28 de Junio al igual que su esposo el señor Gustavo Garcia Martinez con CC 70.069.780 y cuando volvió por los carnets el señor Julian Andres Sauceau Muriel, funcionario de Cafesalud EPS le dijo que debia primero ir a las oficinas de la SS y SS para poder entregarles los carnets. Agrega la usuaria que la atención prestada por el funcionario fue irrespectuosa y no prestó el servicio adecuadamente.	
Anexos: MELBA LUCIA BEDOYA FIGUEROA.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO