



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1982**

AÑO	MES	DIA
2015	9	21

Fecha:21 de septiembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:SANTIAGO HERNANDEZ SALAZAR	
Identificación:000	Dirección:MZ 13 CS 13 DORADO I
Tel fijo:000 Celular:310 5344681	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>El motivo por el cual coloco la queja es por la mala atención que me dió la Sra Mónica yo le hice una pregunta de buena manera y elle me dijo que no tenia porque preguntarle esas cosas, que esa pregunta le podia costar el trabajo que ya iba a llamar a regañar a una personas por mandarme donde ella a reclamar carnet, yo simplemente vine a reclamar lo que me dijeron y me responde con dos piedras en la mano. ella debe de decirme que debo hacer el curso de manipulación pues yo no tengo el carnet.</p>	
Anexos: SANTIAGO HERNANDEZ SALAZAR.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO