



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1931**

AÑO	MES	DIA
2015	9	13

Fecha:13 de septiembre de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ANA DISNEY RODRIGUEZ MOSQUERA	
Identificación:1.003.756.319	Dirección:MZ 16 CS 58 MONSERRATE
Tel fijo:000 Celular:310 4415774	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MARIA DEL PILAR PELAEZ	
Descripción:  Pido un traslado y voy a Asmet Salud, vengo de EPS Barrios Unidos escojo Asmet salud y me dicen que no me pueden recibir y que vaya a Caprecom, cuando la EPS que escojo es Asmet Salud y donde no me dan respuesta, el porque no me reciben , necesito una explicación.	
Anexos: ANA DISNEY RODRIGUEZ MOSQUERA.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO