



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 2126**

AÑO	MES	DIA
2015	10	28

Fecha:28 de octubre de 2015	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:RUBIALBA RUA BUITRAGO	
Identificación:42.080.083	Dirección:MZ 11 CS 12 LOS LIBERTADORES
Tel fijo:3409946 Celular:	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:CARLOS MURIEL	
Descripción: Mi queja es el problema gran grande para sacar una cita con médico general, por teléfono suene ocupado y cuando contesta una grabación por 15 minutos despues de ese tiempo cuelgan el teléfono, me hicieron una ecografía de abdomen total el 25 de Septiembre de este año y me mandaron de Colon y valoración clinica. Tengo tambien un resultado de oidos donde me salio un grado leve de sordera y me mandan a médico general para que vea el resultado el 06 de Octubre y a la fecha a sido imposible obtener una cita en el Puesto de Salud de los 2500 Lotes.	
Anexos: RUBIELA RUA BUITRAGO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO