



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1000**

AÑO	MES	DIA
2015	5	7

Fecha:07 de mayo de 2015	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARTHA ALCALDE	
Identificación:42063863	Dirección:CRA 15 No 19-51 BARRIO OLAYA HERRERA
Tel fijo:3352515 Celular:3215484689	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:ANA MARIA DUQUE	
Descripción:	
La Sra Alcalde necesita una mayor agilidad en la solicitud de citas, en la Ese Salud Pereira, porque llamando a la línea 3111400 cuando contestan dicen que no hay agenda, que llamen al otro día siguiente o no hay citas en Bostón porque no hay sino dos médicos. y otras veces se cansa de marcar y nunca contestan, se requiere mejor servicio y atención.	
Anexos: MARTHA ALCALDE.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO