



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1341**

AÑO	MES	DIA
2015	7	27

Fecha:27 de julio de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:viviana correa uribe	
Identificación:1088302792	Dirección:corregimiento de combia baja vereda bella vista
Tel fijo:3168363194 Celular:3168363194	E-mail:viviscu23@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buenas tardes, me están solicitando en la Universidad un certificado de afiliación a la EPS para las prácticas iniciales. Me he acercado en tres ocasiones a la EPS de cafosalud régimen subsidiado a solicitarlo, incluso mi madre también ha ido y siempre nos dan una excusa, que vuelva al día siguiente o que si deseo esperar que lo haga pero no aseguran a que horas me atiendan, me dicen que la persona encargada de sacar los certificados esta en una reunión, me he quedado esperando hasta 3 horas y esa persona nunca sale de la reunión. Yo necesito ese certificado por que debo enviarlo físico o electrónico por favor me pueden ayudar con esto es muy importante para mi. Muchas gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO