



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1065**

AÑO	MES	DIA
2015	5	24

Fecha:24 de mayo de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:luz Dary Rendon de Franco	
Identificación:25191746	Dirección:CRA 9 22-24 APTO503
Tel fijo:3244200 Celular:314 678 8131	E-mail:paulis122475@yahoo.es
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:El especialista urologo Jorge Alberto Hoyos que presta sus servicios a la EPS SaludTotal , en el 2007 por medio de Ecografias me diagnosticaron un uterocele gigante por lo cual el señor en mención cuando iba a control se refería de una manera despectiva como "no se a que mandan viejitas que no tienen nada o lo que le puede pasar es que le de cáncer en la vejiga " razón por la cual deje de solicitar citas ya que es el único que tiene la entidad en su especialidad. En marzo de este año me dio sepsis que casi me causa la muerte por una infección urinaria ocasionada por el uterocele. Manifiesto mi inconformidad y deseo sentar mi queja y denunciar al profesional por falta de ética medica y a la EPS por negarme el derecho a vivir dignamente.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO