



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1278**

AÑO	MES	DIA
2015	7	10

Fecha:10 de julio de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:YENNIFER ESTEFANNY SORIANO RICO	
Identificación:1088258194	Dirección:MANZANA D CASA 28 ALEJANDRIA
Tel fijo:3277532 Celular:3016300296	E-mail:yennifersita2000@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:GIOVANY GARCIA- call center comfamiliar risaralda	
Descripción:El día viernes 10 de julio de 2015 me acerco a las oficinas de la SOS en la Avenida 30 de agosto para que me sea autorizado un control por hematóloga, neurología y medicamentos no POS, me entregan las autorizaciones correspondientes, 1. Me acerco a la Farmacia y me dicen que no hay el medicamento que vuelva el 28, es un medicamento de control y como es posible que me digan esto si ya no tengo medicamento, la respuesta de la autorizadora de la SOS en vuelva el 28 y ya. 2. Con relación a la Autorizacion de control por Neurologia, me entrega una orden con numero de solicitud 308453 Nro Autorizacion 95451673 Codigo 890202-4410 remitida para la Clinica Comfamiliar y me dicen que debo llamar para la cita, llamo al 3135700 y la respuesta que me da Giovany Garcia que de por si es un grosero, es señora llevamos 7 minutos y usted me esta haciendo perder tiempo y hay personas que si necesitas llamar, solo por que le digo que tengo esa orden que me dieron en la sos y dice que eso no sirve para una cita, pienso que esa no es la manera de contestar a un paciente. Solicito amablemente que por favor me ayuden para que sea resuelta mi situacion ya que llevo mas de 2 meses sin medicamentos y control con especialista por la mala atencion de la SOS Y COMFAMILIAR. YENNIFER ESTEFANNY SORIANO RICO C.C 1.088.258.194 de Pereira Rda	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO