



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1326**

AÑO	MES	DIA
2015	7	22

Fecha:22 de julio de 2015	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:YOLANDA GOMEZ QUINTERO	
Identificación:42086513	Dirección:CARRERA 11 No. 6-27 BARRIO BERLIN
Tel fijo:3453375 Celular:3103992331	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>La usuaria se acerco al Centro de Servicio Oportuno para que le entregaran el Comprobante de Rentas Varias (Certificación ubicación y nomenclatura) cuando fue a pagar en al Banco se dio cuenta que el valor a pagar estaba liquidado por \$107.500 lo cual es un error demasiado grande, ya que el valor actual a pagar por este tramite es de \$10.750, la señora manifiesta su inconformidad frente a este tema, por que si no se da cuenta a tiempo hubiera pagado el valor liquidado, esta muy inconforme con la atención y la asesoria de la Casilla 14.</p>	
Anexos: QUEJA HACIENDA JULIO-22-2015.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO