



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1152**

AÑO	MES	DIA
2015	6	4

Fecha:04 de junio de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LUISA MARIA PARAMO	
Identificación:1.088.248.522	Dirección:MZ B CS 155 ATENAS
Tel fijo:000 Celular:310 1483821	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MARIA DEL PILAR PELAEZ	
Descripción: Lo que esta sucediendo es que la EPS Asmetsalud esta incumpliendo con la prestación de sus servicios. Es inaudito que le dejen a uno los papeles para autorizaciones doce días y cuando viene uno por las mismas a parte de que tiene que perder todo un día de trabajo le toca esperar a que la encargada de la fila no se toma el tiempo para digitarlas sin mirar que en el lugar hay mayores de la tercera edad y mujeres embarazadas y personas con enfermedades de alto costo que necesitan dichos servicios prioritariamente. Esperamos que le den una pronta solución a este y muchos mas problemas que viene presentando dicha Institución.	
Anexos: LUISA MARIA PARAMO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO