



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1142**

AÑO	MES	DIA
2015	6	3

Fecha:03 de junio de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:gloria cortes	
Identificación:42010474	Dirección:manzana 12 casa 25 jardin 2
Tel fijo:3207428 Celular:	E-mail:gloriacortes0822@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:me permito manifestar que en la pastelería bon marche de la ciudad de Pereira ubicada en la antigua cámara de comercio de la calle 17 con carrera 6 se estan vendiendo productos alimenticios que no cuentan con asepsia, es asi como en dos oportunidades compre pandeyucas y en la primera vez me salió un pelo y la segunda un insecto, de inmediato llame a la pastelería y quien atendió la llamada me informo que en esa misma semana había ocurrido la situación de hallar pelos en la comida en tres ocasiones me solicito dejar mi numero de celular para verificar la situación con el dueño y a la fecha no hubo comunicación estos hechos ocurrieron el el 24 de abril de la presente anualidad a las 9:20 de la mañana.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO