



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1046**

| AÑO  | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2015 | 5   | 19  |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Fecha:19 de mayo de 2015   |                                |
| Medio:Web  |                                |
| Fecha e apertura del buzón:  |                                |
| Nombre completo:DIRECTV COLOMBIA LTDA  |                                |
| Identificación:805006014   | Dirección:AK 45 103 60 BOGOTA  |
| Tel fijo:6516000 Celular:3212684367  | E-mail:heimos@directvla.com.co |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA   |                                |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico                       |                                |
| Funcionario que lo atendió:  |                                |
| Descripción:Solicitamos un estado de cuenta de la compañía Directv Colombia a la fecha |                                |
| Anexos:  |                                |
| Clasificación: No clasificada  |                                |

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO