



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1034**

AÑO	MES	DIA
2015	5	13

Fecha:13 de mayo de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:BERNARDO ARIAS MEJIA	
Identificación:4422636	Dirección:calle 28-10B-23 barrio la victoria pereira
Tel fijo:3296392 Celular:3117906837	E-mail:bernaarias@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:laboratorio clínico	
Descripción:Queja a Saludcoop eps Sobre la atención en labora Torio CLÍNICO de Pereira contratado por Saludcoop para la atención de los usuarios, los hechos sucedieron hoy 13 de mayo/2015 en la clínica San Rafael de Pereira Risaralda. el laboratorio contratado por ustedes con la clínica sanrafael es un caos completo hoy 13 de mayo madrugue para una toma de exámenes de laboratorio , al llegar la sorpresa fue enorme ya que iban en la Letra D y cada una tiene 100 números ósea ya iban 400 personas para toma de muestras, llegaron hasta la letra I, ósea 800 personas, para muestra de laboratorio. Imaginen se ustedes la congestión de personal allí aglomerado, llegue a las 06:00 horas am y la muestra fue tomada a las 09:35 horas de la mañana del día 13 de mayo, no en el laboratorio sino que acondicionaron un consultorio médico para atender la demanda de gente que había allí en ese lugar, lo que me parece además de peligroso in humano pues a uno lo pueden contagiar de una enfermedad y quien responde Saludcoop, esto es lo que Saludcoop dice que está mejorando en atención al USUARIO, cada día vamos de mal en peor con esta entidad, no se fija de la atención con el usuario sino que nos amontona en cualquier lugar, son infrahumanas la atención allí pues debe permanecer uno de pie, como en mi caso soy una Persona Diabética. Para permanecer más de tres horas esperando un turno. Radicado en Saludcoop eps 34545	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO