



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1308**

AÑO	MES	DIA
2015	7	15

Fecha:15 de julio de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:HORACIO CAMELO	
Identificación:6461394	Dirección:CASA 10 MANZANA 10 SECTOR D- PARQUE INDUSTRIAL
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:0
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:NATHALIA LOPEZ ROJAS - TAQUILLERA	
Descripción:  Siendo las 9 y 25 am, ingrese a las piscinas olimpicas con mi esposa, cancelando una tarifa de \$5.000 cada uno, en la taquilla se nos informo de no usar el pozo de clavados, al ingresar a la piscina olimpica los instructores nos informaron que sólo estaba disponible la piscina de escuelas de la parte de arriba, optamos por solicitar la devolución del dinero y no hacer uso de la citada piscina de escuelas, agradezco que se reprogame el uso de todas las piscinas a fin de que en todo momento haya disponibilidad del servicio de piscinas para los usuarios que como nosotros no estamos adscritos a ninguna escuela, por que fuimos discriminados en el uso y vimos una prelación injustificada e ilegal hacia las escuelas de natación. Estas escuelas al igual que los otros usuarios estamos haciendo similar el pago por uso del escenario deportivo.  Asistiremos nuevamente, cuando ustedes ofrezcan las garantías reales para el uso de estos escenarios, entrego esta denuncia de manera personal a la funcionaria de la taquilla, en razón a que el buzón de quejas de la pared contiene basuras de diferente índole.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Recreación y Deportes	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO