



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1227**

AÑO	MES	DIA
2015	6	25

Fecha:25 de junio de 2015	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:HORACIO RUBIO	
Identificación:10.096.123	Dirección:CRA 12 No 28-12
Tel fijo:000 Celular:3183156445	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MONICA FRANCO	
Descripción:	
<p>1- El nuevo proceso de autorizaciones no es procedente porque se llevan los documentos y a los 15 dias volver por ellos y en mi caso no me autorizaron todas las terapias lo que significa que tengo que regresar a las tres de la mañana, esperar que entreguen fichas y las personas eempiezan a atender a las 7:00 am, no llegan a tiempo o no empiezan a trabajar.</p> <p>2- La funcionaria Martha Durango me atendio de una manera muy grosera y he visto que esta funcionariasuele hacerlo asi con la comunidad, pues llevo dos años asistiendo a mis terapias.</p> <p>3- Tengo que agradecer a la funcionaria Monica Franco de la SS y SS, por su formalidad y amabilidad por la atención prestada en mi caso.</p>	
Anexos:HORACIO RUBIO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO