



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1276**

AÑO	MES	DIA
2015	7	9

Fecha:09 de julio de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Andrea Rebellon	
Identificación:1088240350	Dirección:N.A
Tel fijo:N.A Celular:N.A	E-mail:andreaebelmo1867@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:Julian de Diagnostico Vital	
Descripción:Debido a que soy funcionaria publica me dirijo a ustedes que son el ente que esta a cargo de la verificación de esta entidad doy a conocer la arbitrariedad que se esta cometiendo con pacientes a los cuales no les estan haciendo respetar sus valores como usuarios, en dias pasados llamo a Diagnostico Vital S.A.S ubicado en la calle 66 # 25-01 del Barrio San Fernando en Cuba para solicitar una cita de Radiografía un señor llamado andres me informa de la cita para el dia 17 de julio, a los dos dias vuelve y me llama el mismo joven y me dice que la cita fue adelantada todo iba muy bien me programan para el dia 8-07-2015 acepto pero el dia de mi cita faltando una hora me llama un señor Julian y me dice que tengo que estar para la Radiografía en 40 minutos, si ya me habian estipulado una hora por que tienen que jugar con el tiempo del paciente, en el momento que informo que ya me habia programado para la hora que me habian dicho desde un principio la respuesta del señor Julian es entonces no se le puede realizar y su cita le queda cancelada. Hago este llamado a ustedes que vigilan esta entidad la cual no tienen respeto con sus usuario ni con la salud de estos.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO