



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1250**

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2015 | 7 | 3 |

| | |
|---|---|
| Fecha:03 de julio de 2015 | |
| Medio:Web | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:Nubia edith rojas y jhonalt hannsen ramirez | |
| Identificación:52852653 | Dirección:Conjunto parque galicia manzanda 2 casa 7 |
| Tel fijo:3204092985 Celular:3133100427 | E-mail:Jhannsen@hotmail.com |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico | |
| Funcionario que lo atendió: | |
| Descripción:Nosotros compramos una casa a la constructora azul , el dia que firmamos escrituras la directora en ventas de nombre aleida nos llevo en su carro y nos presento a el sr luis director de obra Por que las casa que ellos venden son para ampliar Sr luis nos ofrecio la ampliacion donde nos enseñaron 2 casa ya con las modificaciones hechas por el , al otro dia nos llamaron de nuevo y le exigimos un contrato de obra Donde utilizaron una empresa , Ellos inclumplieron el contrato , donde le llame la atencion por querrella policiba en el corregimento. Y firmaron un compromiso donde tambn incumplieron , estos ellos se los hice conocer la el representante juan felipe (arquitecto) para que interstediera ellos se comprometiron. A solucionar ya que todo los integrantes son empleados y la empresa contratista para ellos . Al mes regresamos atencion a cliente de azul por que ya tiene 7 meses la casa sin disfrutar y pagando la admisn y servicios que no hemos usado Buscando soluciones que nos dieran otra casa ... Una solucion mas rapida ... Solicitamos una reunion donde estuvieran los interantes (aleida ,luis y hugo y juan felipe) para que la empresa nos solucionara Nos llamaron de servicio al cliente que ellos nos ayudarian | |
| Anexos: | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO