



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1275**

AÑO	MES	DIA
2015	7	8

Fecha:08 de julio de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Sandra Liliana guzman morales	
Identificación:42127150	Dirección:Pereira risaralda
Tel fijo:3122721 Celular:3143481384	E-mail:sandraliliguz@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Beatriz enfermera diagnostico vital cuba	
Descripción:El día que tenía la cita para mi ecografía en diagnostico vital llegue a la hora que me habían dicho y esta mucha beatriz la enfermera simplemente por estar en conversa con dos niñas no me pasa a la hora que aparezco en el sistema, y cuando le reclamo me contesta grosero y me dice que me espere, pienso que esa no es la manera de atender a los pacientes y no fue solo conmigo si no con varias personas que llevaban tiempo esperando pero solo en la recepción se buraban de las personas	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO