



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1269**

AÑO	MES	DIA
2015	7	7

Fecha:07 de julio de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ADRIANA MARIA HINCAPIE OYUELA	
Identificación:42096642	Dirección:CL 12 32-77
Tel fijo:3218215 Celular:3127709420	E-mail:adrianamaria.ho@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Estoy intentando por la pagina expedir la Factura de Predial de la vivienda de mi Mamá, para poder pagar y ha sido imposible, no se si es que ya a esta fecha el sistema no la emite y si es así dentro del procedimiento deberían de indicarlo. sigo las instrucciones que llegaron en la carta sobre el mismo tema, pero me dice que la factura no existe. que debo hacer?. me gustaría que informaran el procedimiento. gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO