



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 998**

AÑO	MES	DIA
2015	5	7

Fecha:07 de mayo de 2015	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA LUDIVIA SOTO	
Identificación:42065501	Dirección:CRA 15 No 155-78 GALICIA BAJA CORREGIMIENTO CERRITOS
Tel fijo:3279267 Celular:3147204200	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: Como consejera del corregimiento de cerritos procuro apoyar en citas ante la Ese Salud Pereira, marcando 3111400, habitualmente se tarda hasta 20 minutos para responder el teléfono, otras veces no responden a pesar de la insistencia. 1- No hay acceso a la solicitud citas, porque no todos los usuarios tienen teléfono fijo. 2- No contestan oportunamente 3- Cuando lo hacen advierten no tener agenda para la asignación y cuelgan de manera grosera diciendo que vuelvan a marcar.	
Anexos: MARIA LUDIVIA SOTO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195

www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO