



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1258**

AÑO	MES	DIA
2015	7	4

Fecha:04 de julio de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:YOLANDA CARDONA	
Identificación:29858839	Dirección:ALTOS DE LLANO GRANDE MZ 18 CS 8
Tel fijo:3457203 Celular:314 7805812	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:LUISA MARIANA VINASCO	
Descripción:	
<p>La usuaria se queja acerca de la demora en la entrega de medicamentos, dice que en Famiparaisono le dan razón de la formula que porque no tienen contrato con Asmetsalud y en la EPS le dicen que si tienen contrato pero que no le pueden solucionar.</p> <p>La usuaria manifiesta que los medicamentos son ordenados por acción de tutela y que le estan violandosud derecho a la salud y a la vida digna ya que sufre Artrosis degenerativa y tiene edad avanzada.</p>	
Anexos: YOLANDA CARDONA.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO